

Formular rücksenden an:	
Kunde / Account:	
IMEI:	
Details:	

Rücksende-Formular Geräte-Reparatur (RMA - Formular)

Problem:	
Rückfragen unter:	
Rücksendung Adresse:	

Informationen zur Bearbeitung für Geräte Außerhalb der Garantie:

- Wenn das Gerät reparierbar ist wird zurückgesendet und 45€ netto werden verrechnet.
- Wenn das Gerät nicht reparierbar wird es entsorgt und ein Neugerät zum letzten Tarif zurückgesendet.

Informationen zur Bearbeitung im Garantiefall

- Wenn das Gerät reparierbar ist wird zurückgesendet!
- Wenn das Gerät nicht reparierbar ist wird ein Ersatzgerät zurückgesendet!

Information zur Bearbeitung, falls bereits ein Ersatzgerät übermittelt wurde

- In diesem Fall werden wir die offene Ersatzgeräte - Rechnung im Garantiefall stornieren, falls das zugehörige Gerät innerhalb 30 Tagen ankommt.

Einverstanden:

Ansprechpartner

Datum, Unterschrift

Hinweis: Wenn Sie keinen Scanner zur Hand haben, machen Sie einfach mit dem Handy ein Foto und senden es per E-Mail an die oben angegebenen E-Mail!